



وحدة الجودة كلية الآداب جامعة بنها
مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

وحدة ضمان الجودة والإعتماد

كلية الآداب

جامعة بنها

مشروع التطوير المستمر والتأهيل للإعتماد

مصفوفة الإطار المنطقي للمشروع مرتبطة بالخطة التنفيذية

الفترة الزمنية للمشروع:

٢٤ شهر بدءاً من أبريل ٢٠١١ حتى مارس ٢٠١٣

الميزانية:

البرنامج ٢.٠٠٠.٠٠٠

الجامعة ١.٥٠٠.٠٠٠

الإجمالي ٣.٥٠٠.٠٠٠



وحدة الجودة كلية الآداب جامعة بنها
مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

مصفوفة الإطار المنطقي للمشروع مرتبطة بالخطة التنفيذية :

فترة التنفيذ		الأنشطة الرئيسية	مؤشرات النجاح (قابلة للقياس)	المخرجات (محددة)	الهدف
النهاية	البدائية				
ديسمبر ٢٠١١ سبتمبر ٢٠١٢	ديسمبر ٢٠١١ سبتمبر ٢٠١٢	١- ورش عمل لأعضاء هيئة التدريس ومعاونهم للتدريب على استخدام أنماط تعلم غير تقليدية (التعاون- تبادل الأدوار- العصف الذهني- المحاكاة- الاستقصاء)	١- تفعيل استخدام التكنولوجيا الحديثة في التدريس بنسبة لا تقل عن ٥٠%	أ- تحسين التقنيات التعليمية وطرق التدريس	١- تطوير إستراتيجية التدريس
أغسطس ٢٠١١ مارس ٢٠١٢	أغسطس ٢٠١١ مارس ٢٠١٢	٢- ندوة حول تنمية مهارات التعلم الذاتي لدى الطلاب			
ديسمبر ٢٠١١ أغسطس ٢٠١٢	ديسمبر ٢٠١١ أغسطس ٢٠١٢	٣- عقد دورات تدريبية لتنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على استخدام التكنولوجيا الحديثة وشبكة المعلومات الدولية والوسائل التعليمية المتطورة في التدريس	٢- استخدام أنماط تعلم غير تقليدية في ٢٠% من المقررات		
مايو ٢٠١١ مايو ٢٠١٢	أبريل ٢٠١١ أبريل ٢٠١٢	١- عقد دورات تدريبية وورش عمل لتدريب أعضاء هيئة التدريس على إعداد المقررات العلمية وتحويلها إلى مقررات إلكترونية		ب- مقررات إلكترونية	
فبراير ٢٠١٢ يناير ٢٠١٣	فبراير ٢٠١٢ يناير ٢٠١٣	٢- استطلاع رأى الطلاب حول استخدام المقررات الإلكترونية	١- إنتاج مقررات إلكترونية بنسبة ٥% من المقررات		
سبتمبر ٢٠١١ مارس ٢٠١٢	سبتمبر ٢٠١١ مارس ٢٠١٢	١- ورشة عمل للتدريب على تحديث المقررات الدراسية وفقاً للمعايير القياسية الأكاديمية المتبناة والواجب توافرها في الكتاب الجامعي	١- تطوير وتحديث المقررات الدراسية بنسبة لا تقل عن ٥٠%	ج- تطوير مصادر التعلم واستحداث مصادر جديدة	
يونيو ٢٠١١ يونيو ٢٠١٢	مايو ٢٠١١ مايو ٢٠١٢	٢- تشكيل لجنة لكل قسم علمي لمراجعة ومطابقة محتوى الكتاب الجامعي للتوصيف المقرر، وتنوع المراجع المستخدمة في توصيف المقرر	٢- وجود كتب دراسية معتمدة من مجلس الكلية ومجالس الأقسام ٣- استحداث رحلات علمية		



وحدة الجودة كلية الآداب جامعة بنها
مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

أغسطس ٢٠١١ أبريل ٢٠١٢	أغسطس ٢٠١١ أبريل ٢٠١٢	٣- تفعيل الاعتماد على الرحلات العلمية والتدريب الميداني	دراسات ميدانية لثلاث برامج جديدة		
أبريل ٢٠١١ أبريل ٢٠١٢	أبريل ٢٠١١ أبريل ٢٠١٢	٤- استطلاع رأي حول المقررات الدراسية والدراسات الميدانية			
نوفمبر ٢٠١٢	أغسطس ٢٠١١	١- إحلال وتجديد القاعات الدراسية وتجهيزها لتكون بيئة تعليمية مناسبة وداعمة لتحقيق النتائج التعليمية المستهدفة	أ- مدرجات وقاعات للتدريس مجهر بأحدث الوسائل التكنولوجية	٢- تطوير قاعات التدريس والمعامل الطلابية	
مارس ٢٠١٢	ديسمبر ٢٠١١	٢- تزويد المدرجات وقاعات التدريس بالوسائل التعليمية الحديثة من أجهزة عرض DATA SHOW وأجهزة حاسب وشاشات عرض	١- تحديث ٧٠% من قاعات التدريس وتزويدها بوسائل تكنولوجية		
يناير ٢٠١٢	سبتمبر ٢٠١١	١- تزويد المعامل بالألات والمعدات وأجهزة الحاسبات والطابعات والماسح الضوئي	ب- معمل مجهر بأحدث الوسائل التكنولوجية		
يونيو ٢٠١١ يونيو ٢٠١٢	مايو ٢٠١١ مايو ٢٠١٢	١- عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس والمعاونين والفنيين على كيفية الاستخدام الأمثل للمعدات والأجهزة	١- وجود إدارة هندسية بالكلية تغطي كافة التخصصات	ج- نظام للصيانة	
يناير ٢٠١٣	يونيو ٢٠١٢	٢- تدريب الفنيين على الصيانة الدورية وحل المشكلات والتعاقد مع الشركات الموردة للمعدات والأجهزة على آلية لصيانتها.	٢- تقليل أعطال الأجهزة ورفع كفاءتها بنسبة ٨٠%		
مايو ٢٠١٢	نوفمبر ٢٠١١	١- تزويد المكتبة بماكينات التصوير والطباعة وأجهزة الحاسب الآلي والماسح الضوئي اللازمة	١- زيادة عدد المراجع والمصادر العلمية بالمكتبة من ٢٨ ألف كتاب إلى ٤٠ ألف كتاب	٣- تطوير مكتبة الكلية والارتقاء بخدماتها	
مارس ٢٠١٢ يناير ٢٠١٣	فبراير ٢٠١٢ ديسمبر ٢٠١٢	٢- تزويد المكتبة بالكتب والدوريات اللازمة للأقسام العلمية المختلفة	أ- مكتبة متطورة وحديثة مواكبة لروح العصر		



وحدة الجودة كلية الآداب جامعة بنها
مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

أكتوبر ٢٠١١	أكتوبر ٢٠١١	٣ . ترميم وصيانة الكتب القديمة			
نوفمبر ٢٠١٢	نوفمبر ٢٠١٢				
يناير ٢٠١٢	أبريل ٢٠١١	١- إنشاء قاعدة بيانات تحتوى على كافة عناوين وأسماء الكتب	١- وجود قاعدة بيانات مدون عليها أسماء الكتب	ب - قاعدة بيانات	
يونيو ٢٠١٢	أكتوبر ٢٠١١	٢- ربط المكتبة بشبكة الانترنت وقواعد البيانات العالمية من خلال نقاط اتصال.			
أغسطس ٢٠١١	يوليو ٢٠١١	١- عقد دورات تدريبية لموظفي المكتبة لتنمية مهاراتهم في نظم حفظ وتوثيق المراجع والدوريات واستخدام تكنولوجيا المعلومات وكذلك حول الطرق الحديثة للفهرسة المتقدمة وطرق تصنيف وترتيب الكتب	١- تدريب أكثر من ٨٠% من موظفي المكتبة على نظم الفهرسة الحديثة	ج - مكتبة ذات كفاءة خدمية متميزة	
مايو ٢٠١٢	أبريل ٢٠١٢				
أبريل ٢٠١١	أبريل ٢٠١١	٢- إنشاء صندوق شكاوى واقتراحات للمتعاملين مع المكتبة			
أبريل ٢٠١١	أبريل ٢٠١١	٣- تكوين أسرة طلابية "تحمل اسم أصدقاء المكتبة" يرأسها أعضاء هيئة التدريس للمشاركة في تحسين الخدمات المقدمة			
أبريل ٢٠١٢	أبريل ٢٠١٢				
يناير ٢٠١٣	يوليو ٢٠١١	٤- التوسع في مساحة المكتبة وتوفير الأثاث والتجهيزات المطلوبة	٢- رضا ٧٠% من أعضاء هيئة التدريس والطلاب عن التطور وتقليل الشكاوى		
يوليو ٢٠١١	يونيو ٢٠١١	١- وضع خطة تدريبية مستمرة بناء على الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم	١- تدريب ما لا يقل عن ٨٠% من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	أ- الارتقاء بمهارات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم في البحث العلمي	٤- تعزيز جودة البحث العلمي
سبتمبر ٢٠١١	أغسطس ٢٠١١				
مايو ٢٠١٢	أبريل ٢٠١٢	٢- عقد دورات تدريبية لتنمية المهارات البحثية لدى أعضاء هيئة التدريس ومنهجية البحث العلمي للهيئات المعاونة			
أكتوبر ٢٠١١	أكتوبر ٢٠١١	١- تنظيم ورش عمل بين الأقسام العلمية ذات الاهتمامات المشتركة لعرض الاتجاهات البحثية والتعرف على التخصصات المتوافرة بكل قسم	١- وضع خطة بحثية معتمدة من مجالس الأقسام ومجلس	ب- خطة بحثية	
يوليو ٢٠١٢	يوليو ٢٠١٢				



وحدة الجودة كلية الآداب جامعة بنها
مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

يوليو ٢٠١١	يونيو ٢٠١١	٢-تحديد احتياجات جميع التخصصات وفقا لاحتياجات الأقسام العلمية وكذلك الاحتياجات المجتمعية	الكلية		
يناير ٢٠١٢	يوليو ٢٠١١	٣- وضع وتنفيذ خطة بحثية معتمدة ومعلنة			
نوفمبر ٢٠١١	أبريل ٢٠١١	١-إنشاء قاعدة بيانات للبحث العلمي وملخصات الرسائل العلمية الممنوحة والأبحاث المنشورة ونشرها عبر البوابة الإلكترونية	١- إدخال ١٠٠% من الأبحاث والرسائل الخاصة بالكلية على قاعدة البيانات	ج- قاعدة بيانات البحث العلمي	
فبراير ٢٠١٢	ديسمبر ٢٠١١	١-إعداد دليل للأنشطة والخدمات التي تقدمها	١- زيادة عدد المترددين والمستفيدين من الخدمات المقدمة من الوحدات ذات الطابع الخاص	أ- الارتقاء بخدمات الوحدات ذات الطابع الخاص	٥- تعظيم الاستفادة من موارد الكلية الحالية واستحداث مصادر جديدة للدخل
أغسطس ٢٠١١	يونيو ٢٠١١	٢- نشر رسالة الوحدات ذات الطابع الخاص على موقع الكلية وفي مجلة الكلية والنشرات الدورية	٢- زيادة نسبة الرضا		
مارس ٢٠١٢ يناير ٢٠١٣	مارس ٢٠١٢ يناير ٢٠١٣	٣- ندوة سنوية لنشر رسالة الوحدات ذات الطابع الخاص والتعريف بأهدافها والخدمات التي تقدمها يشارك فيها ممثلين من هيئات سوق العمل والخريجين			
مايو ٢٠١٢	ديسمبر ٢٠١١	١- إنشاء مركز للخدمات الطلابية		ب- استحداث موارد جديدة للدخل	
يونيو ٢٠١٢	مارس ٢٠١٢	٢-إنشاء مركز للترجمة والمراجعة اللغوية	١- زيادة الموارد المالية المقدمة من الوحدات ذات الطابع الخاص		
في نهاية كل فصل دراسي	في نهاية كل فصل دراسي	٣- إصدار بطاقة الكترونية للطلاب بمقابل مادي للتعرف على نتائجهم من خلال الإنترنت			
يناير ٢٠١٣	أبريل ٢٠١١	٤- التوسع في برامج التعليم المفتوح			
يونيو ٢٠١١	أبريل ٢٠١١	١- تحديث التوصيف وظيفي للهيكل التنظيمي والإداري للكلية	١- وجود هيكل تنظيمي وأداري	أ- تحسين فاعلية الهيكل	٦- تطوير القدرة المؤسسية
أغسطس ٢٠١١	يونيو ٢٠١١	٢- إعادة هيكلة الوحدات الادارية			



وحدة الجودة كلية الآداب جامعة بنها
مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

مايو ٢٠١١ مايو ٢٠١٢	أبريل ٢٠١١ أبريل ٢٠١٢	٣- عقد دورات تدريبية تخصصية للإداريين للتعريف بمسؤولياتهم واختصاصات ودور كل وظيفة	مُعتمد	التنظيمي والإداري	
يوليو ٢٠١١	أبريل ٢٠١١	٤- استحداث نظم جديدة لمراقبة انضباط الإداريين مثل جهاز ضبط الوقت	٢- تحسين الوضع الحالي بنسبة لا تقل عن ٧٠%		
مايو ٢٠١٢	أغسطس ٢٠١١	١- استكمال وسائل الاتصالات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات بأقسام وإدارات الكلية		ب- ميكنة الأعمال الإدارية	
فبراير ٢٠١٢ نوفمبر ٢٠١٢	يناير ٢٠١٢ أكتوبر ٢٠١٢	٢- عقد دورات تدريبية للموظفين على استخدام التكنولوجيا الحديثة وقواعد البيانات في معاملاتهم			
يناير ٢٠١٣	أبريل ٢٠١١	٣- ميكنة الأعمال الإدارية في كافة إدارات الكلية (قواعد بيانات لمختلف الإدارات)	١- ميكنة ٧٠% من الملفات الورقية وتحويلها إلى ملفات إلكترونية ٢- ٧٠% من الإداريين المدربين		
فبراير ٢٠١١	نوفمبر ٢٠١١	١- إنشاء وحدة لمواجهة الكوارث والأزمات	١- وجود الوحدات وتشكيل هيكل إداري معتمد	ج- استحداث وحدات جديدة	
أغسطس ٢٠١١	أبريل ٢٠١١	٢- إنشاء وحدة إلكترونية			
سبتمبر ٢٠١١ يونيو ٢٠١٢	سبتمبر ٢٠١١ يونيو ٢٠١٢	١- ورشة عمل وندوات دورية لنشر رسالة ورؤية الوحدة في ضوء الرسالة والرؤية العامة للكلية		د- تعزيز التعاون بين وحدة الجودة وإدارات الكلية المختلفة	
مارس ٢٠١٢ يناير ٢٠١٣	مارس ٢٠١٢ يناير ٢٠١٣	٢- حفل سنوي تكريم فيه الوحدة المتميزين في كافة الإدارات			
نوفمبر ٢٠١٢	أبريل ٢٠١١	١- تحسين حالة القاعات والمكاتب الإدارية	١- تحسين الوضع الحالي	أ- إعادة تجهيز	٧- إحلال وتجديد



وحدة الجودة كلية الآداب جامعة بنها
مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

يونيو ٢٠١٢	أبريل ٢٠١١	٢- إعادة تجهيز الأماكن المخصصة لأعضاء هيئة التدريس	بنسبة ٦٠ %	الأماكن المخصصة لأعضاء هيئة التدريس والأقسام الإدارية	المباني الحالية وتجميل حرم الكلية
أغسطس ٢٠١١	أبريل ٢٠١١	٣- إنشاء مصعد كهربائي			
ديسمبر ٢٠١٢	يوليو ٢٠١٢	١- تجميل الشكل الخارجي للمباني " دهانات- إنارة"	١- رضا ٧٠ % عن مدى التطوير - لوحات إرشادية إلكترونية - أماكن تجمعات طلاب	ب- تجميل حرم الكلية	٨- تفعيل دور الكلية في خدمة الطلاب والمجتمع المحلي
يوليو ٢٠١١	يونيو ٢٠١١	٢- لوحات إرشادية إلكترونية تعلن عليها الكلية نشرتها الدورية			
نوفمبر ٢٠١٢	أبريل ٢٠١٢	٣- استكمال تجهيز أماكن التجمعات الطلابية			
مارس ٢٠١٢ يناير ٢٠١٣	مارس ٢٠١٢ يناير ٢٠١٣	١- يوم طلابي سنوي	١ - خطة دعم الأنشطة الطلابية ٢- يوم طلاب سنوي ٣- أنشطة للطلاب لذوى الاحتياجات الخاصة ٤- دليل للأنشطة الطلابية ٥- تطوير نظام الرعايا الطبية	أ- دعم الأنشطة الطلابية واستحداث أنشطة جديدة، ودعم الرعايا الطبية	
أكتوبر ٢٠١١ أبريل ٢٠١٢	سبتمبر ٢٠١١ مارس ٢٠١٢	٢- إقامة أنشطة للطلاب ذوى الاحتياجات الخاصة			
سبتمبر ٢٠١١	يوليو ٢٠١١	٣- إعداد دليل للأنشطة الطلابية			
فبراير ٢٠١٢	أغسطس ٢٠١١	٤- تطوير العيادة الطبية وتوفير احتياجاتها الأولية			
سبتمبر ٢٠١١	يوليو ٢٠١١	١- عمل دليل للإرشاد الأكاديمي	١- رضا ٧٠ % - من الطلاب عن نظام الإرشاد الأكاديمي	ب- نظام الإرشاد الأكاديمي	
يناير ٢٠١٣	أبريل ٢٠١١	٢- تخصيص مرشد أكاديمي أو أكثر لكل مجموعة من الطلاب يتواجد في مواعيد محددة ومعلنة لمتابعة حالة الطلاب التعليمية وحل مشاكلهم الدراسية والعلمية			



وحدة الجودة كلية الآداب جامعة بنها
مشروع التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد

يونيو ٢٠١١	يونيو ٢٠١١	٣- عقد ورش عمل لتوعية الطلاب بنظام الإرشاد الأكاديمي وأهميته .	٢- إنشاء وحدة الإرشاد الأكاديمي		
يونيو ٢٠١٢	يونيو ٢٠١٢		٤- إنشاء وحدة للإرشاد الأكاديمي		
أبريل ٢٠١١	أبريل ٢٠١١			ج- وحدة لدعم الطلاب والخريجين	
ديسمبر ٢٠١١	ديسمبر ٢٠١١	١- إقامة يوم للخريجين		١- وجود يوم للخريجين	
سبتمبر ٢٠١٢	سبتمبر ٢٠١٢			٢- نسبة رضا ٦٠ % من الطلاب والخريجين عن نشاط الوحدة	
ديسمبر ٢٠١١	سبتمبر ٢٠١١	٢- إنشاء وحدة دعم الطلاب والخريجين		٣- تحسين وضع الطلاب المتعثرين	
سبتمبر ٢٠١٢	أبريل ٢٠١٢	٣- تجهيز أماكن خاصة بالطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة بالمعامل والمدرجات والمكتبة		٤- تجهيز أماكن خاصة للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة	
نوفمبر ٢٠١١	سبتمبر ٢٠١١			د- تفعيل المشاركة المجتمعية	
يناير ٢٠١٣	نوفمبر ٢٠١٢	١- تنفيذ أنشطة لخدمة المجتمع والبيئة		١- رضا ٥٠ % من المستفيدين عن آلية الخدمة المجتمعية	
أبريل ٢٠١٢	أبريل ٢٠١٢	٢- تنظيم مؤتمر سنوي لرصد المشكلات البيئية والمجتمعية وتقديم الحلول المناسبة.		٢- نتائج المؤتمرات السنوية لرصد المشكلات المبينة ووضع حلول لها	
يناير ٢٠١٣	يناير ٢٠١٣				